# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**о заключении договора возмездного оказания информационно-консультационных услуг**

**(онлайн-программа «Тени. Вернуть себе свою силу»)**

г. Бишкек Редакция от «10» ноября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Щелконогов Дмитрий (публичное имя — Дмитрий Спирит), ИНН 21707198240022, именуемый далее «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу заключить договор на условиях настоящей Оферты. Оферта является публичной и адресована неопределённому кругу лиц. Если вы не согласны с каким-либо её условием, не совершайте действий, указанных в п. 2.1.

## 1. Термины

1.1. Оферта — настоящий документ с приложениями, размещённый на Сайте.

1.2. Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий Оферты способом, указанным в п. 2.1.

1.3. Заказчик — лицо, акцептовавшее Оферту. Слушатель — физическое лицо, проходящее Программу (Заказчик или назначенное им лицо).

1.4. Сайт — https://dima-vystrel.ru/payment-shadows. Платформа — онлайн-платформа (GetCourse или иная по выбору Исполнителя), на которой размещаются Материалы и Личный кабинет.

1.5. Программа — онлайн-программа «Тени. Вернуть себе свою силу» (практическая программа Дмитрия Спирита), состав и тематика которой приведены в Приложении № 2.

1.6. Урок — занятие Исполнителя со Слушателями продолжительностью до 2,5 часа, проводимое в прямом эфире или предоставляемое в записи. Программа включает 2 Урока.

1.7. Практическое занятие — онлайн-занятие Куратора со Слушателями, на котором разбираются ситуации Слушателей. Предоставляется в прямом эфире или в записи.

1.8. Рабочая тетрадь — файл с практиками для самостоятельной работы Слушателя.

1.9. Материалы — записи Уроков и Практического занятия, Рабочая тетрадь, практики, задания, схемы и иные произведения Исполнителя, размещённые на Платформе.

1.10. Куратор — специалист, назначаемый Исполнителем для проведения Практического занятия и сопровождения Слушателей.

1.11. Служба заботы — канал связи с Исполнителем по адресу https://school.dima-vystrel.ru/cms/system/contact.

## 2. Акцепт и заключение договора

2.1. Акцептом является совершение в совокупности следующих действий: заполнение заявки на Сайте, ознакомление с Офертой и оплата Программы — полная оплата либо оформление рассрочки у банка или сервиса-партнёра. Договор считается заключённым с момента поступления оплаты Исполнителю, а при рассрочке — с момента одобрения рассрочки банком или сервисом-партнёром. Подписание документов не требуется.

2.2. Совершая Акцепт, Заказчик подтверждает, что: ему не менее 18 лет и он дееспособен; указанные им данные достоверны; он ознакомился с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу https://school.dima-vystrel.ru/pl/cms/page/view?id=1289395; он имеет необходимые технические средства и доступ в интернет.

2.3. Заказчик подтверждает, что Программа носит информационно-практический характер, не является медицинской или психотерапевтической помощью и не заменяет её. Заказчик подтверждает отсутствие у Слушателя противопоказаний к участию (в частности, эпилепсия, острое состояние невроза или иное

психическое расстройство, тяжёлая тревожность, панические атаки) либо что Слушатель получил разрешение лечащего врача.

2.4. Исполнитель вправе изменять Оферту. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте и не распространяется на уже оплаченные Услуги, если она ухудшает положение Заказчика.

**3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику (Слушателю) информационно-консультационные услуги по Программе (далее — Услуги), а Заказчик оплачивает их.

3.2. Услуги включают: доступ к Личному кабинету на Платформе; 2 Урока с Исполнителем продолжительностью до 2,5 часа каждый; Практическое занятие с Куратором; Рабочую тетрадь; доступ к записям Уроков и Практического занятия на срок, указанный в п. 5.5.

3.3. Формат: дистанционный, на русском языке. Даты и время Уроков и Практического занятия публикуются на Платформе или в письме с доступом. Если занятие проводится в прямом эфире, его запись размещается на Платформе после проведения.

3.4. Исполнитель вправе привлекать Кураторов и других специалистов, а также менять график, площадки и порядок проведения занятий без уменьшения объёма Услуг, уведомив Слушателей на Платформе, по электронной почте или через Службу заботы не менее чем за 3 календарных дня.

3.5. Работа с Исполнителем в личном формате (диагностика, индивидуальные консультации) не входит в Услуги по настоящей Оферте и оплачивается отдельно.

**4. Стоимость и оплата**

4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте и в Приложении № 1. Цены указаны в российских рублях; при оплате в иной валюте применяется курс банка или платёжного сервиса на дату платежа. Комиссии банков и платёжных сервисов при оплате оплачивает Заказчик, если иное не указано на Сайте.

4.2. Оплата производится 100 % предоплатой через платёжные сервисы, указанные на Сайте, либо в рассрочку на условиях банка или сервиса-партнёра. Условия рассрочки (сумма и число платежей, наличие первого взноса) устанавливает партнёр. Исполнитель не отвечает за отказ партнёра в предоставлении рассрочки и за условия, которые устанавливает партнёр.

4.3. Если на Сайте действует специальная цена, она применяется к оплатам, совершённым в период её действия. Изменение цены не влияет на уже оплаченные Услуги.

4.4. Доступ к Личному кабинету, Урокам и Рабочей тетради направляется на адрес электронной почты, указанный в заявке, после поступления оплаты, а при рассрочке — после одобрения рассрочки. Если письмо с доступом не пришло в течение 24 часов, Заказчик сообщает об этом в Службу заботы или на info@dima-vystrel.ru.

**5. Порядок оказания и приёмки услуг**

5.1. Вопросы по Программе принимаются через Службу заботы и по электронной почте info@dima-vystrel.ru в рабочие часы, указанные на Платформе (с указанием часового пояса). Вне рабочих часов ответ может быть дан в следующий рабочий день.

5.2. Услуга по доступу к Личному кабинету и Рабочей тетради считается оказанной в момент предоставления доступа. Урок и Практическое занятие считаются оказанными по их проведении в прямом эфире, а если они предоставлены только в записи — с момента, когда Слушатель начал просмотр записи по данным Платформы.

5.3. Заказчик вправе направить мотивированные возражения по качеству или объёму Услуг на info@dima-vystrel.ru в течение срока доступа к Материалам. Исполнитель рассматривает их в течение 10 рабочих дней и сообщает о результате. Акт приёмки не оформляется.

5.4. Если Слушатель по уважительной причине (болезнь и т. п.) не может участвовать в занятиях, он уведомляет Исполнителя письменно. По обращению Исполнитель вправе продлить доступ к Материалам, перенести участие на следующий поток либо вернуть средства по разделу 7.

5.5. Доступ к Материалам предоставляется на 1 (один) месяц с даты оплаты (при рассрочке — с даты одобрения рассрочки). Если Урок или Практическое занятие проводится позднее, доступ к его записи сохраняется не менее 14 календарных дней после проведения. По окончании срока доступ закрывается.

5.6. Заказчик самостоятельно обеспечивает технические средства и канал связи; перебои на его стороне не являются нарушением со стороны Исполнителя.

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. Исполнитель обязан: оказать Услуги в объёме, указанном в разделе 3; предоставить доступ к Платформе и Материалам; сохранять конфиденциальность сведений о Заказчике; рассматривать обращения в установленные сроки.

6.2. Исполнитель вправе: временно приостанавливать доступ для технических работ с продлением доступа на время приостановки; обновлять Материалы без уменьшения их объёма; закрыть доступ к Платформе при нарушении Заказчиком п. 6.3 с возвратом средств по разделу 7; использовать обезличенные результаты Слушателей в методических целях.

6.3. Заказчик (Слушатель) обязан: оплатить Услуги; использовать Материалы только лично; не передавать третьим лицам доступ, логины и ссылки; не копировать, не публиковать и не перепродавать Материалы, Рабочую тетрадь и записи занятий; соблюдать уважительный тон и правила общения в каналах Программы (без оскорблений, спама, рекламы, использования данных других Слушателей в своих целях).

6.4. Заказчик вправе: получать Услуги в объёме, указанном в разделе 3; обращаться с вопросами по Программе; отказаться от договора по разделу 7; рассказывать о своём участии без раскрытия методик и Материалов.

**7. Отказ от договора и возврат средств**

7.1. Заказчик вправе отказаться от договора в любое время, направив заявление на info@dima-vystrel.ru. В заявлении указываются: ФИО (наименование) Заказчика, реквизиты для возврата, данные платежа (дата, сумма, плательщик). Указывать причину отказа не обязательно.

7.2. Возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом стоимости Услуг, оказанных на дату получения заявления (по долям, указанным в Приложении № 1), и документально подтверждённых расходов Исполнителя, связанных с исполнением договора.

7.3. Исполнитель рассматривает заявление и возвращает средства в течение 10 календарных дней с даты его получения тем же способом, которым была произведена оплата. При рассрочке возврат производится через банк или сервис-партнёр по его правилам, а оставшиеся платежи по рассрочке прекращаются в соответствии с правилами партнёра.

7.4. Если доступ закрыт в связи с нарушением Заказчиком п. 6.3 или раздела 8, возврат производится по правилам п. 7.2; Исполнитель вправе требовать возмещения причинённых нарушением убытков в порядке, установленном законодательством.

**8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все права на Материалы, записи занятий, Рабочую тетрадь, методики, название и оформление Программы принадлежат Исполнителю (автору). Слушателю предоставляется неисключительная ограниченная лицензия на личное использование Материалов на срок доступа без права передачи третьим лицам.

8.2. При нарушении Заказчиком раздела 8 Исполнитель вправе закрыть доступ и потребовать возмещения причинённых убытков в порядке, установленном законодательством.

**9. Ответственность**

9.1. Стороны отвечают в соответствии с законодательством Кыргызской Республики с учётом п. 11.3.

9.2. Информация и практики Программы имеют рекомендательный характер. Результат зависит от личных усилий Слушателя, поэтому Исполнитель не гарантирует достижения определённых результатов, в том числе изменений в доходе, отношениях или самочувствии. Это не освобождает Исполнителя от ответственности за ненадлежащее оказание Услуг.

9.3. Исполнитель не отвечает за действия банков, платёжных сервисов, платформ и мессенджеров, а также за сбои, вызванные обстоятельствами вне его контроля.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы; сроки продлеваются на время их действия. Если они продолжаются более 30 дней, любая сторона вправе отказаться от договора, а возврат производится по разделу 7.

**10. Персональные данные**

10.1. Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, телефон, электронная почта, платёжные данные, данные об участии в Программе) в целях заключения и исполнения договора и связи с ним по Программе. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством о персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу https://school.dima-vystrel.ru/pl/cms/page/view?id=1289395.

10.2. Согласие включает передачу данных платформам и сервисам, используемым для оказания Услуг (в том числе размещённым за пределами Кыргызской Республики).

10.3. Рекламные и информационные рассылки о других продуктах Исполнителя направляются только при наличии отдельного согласия Заказчика, данного на Сайте. Согласие на обработку данных и согласие на рассылки можно отозвать письмом на info@dima-vystrel.ru.

**11. Разрешение споров и прочие условия**

11.1. Стороны стремятся разрешать споры переговорами. Срок ответа на претензию: от Заказчика-потребителя — 10 календарных дней, от Заказчика-предпринимателя или юридического лица — 30 календарных дней.

11.2. При недостижении согласия спор с Заказчиком-предпринимателем или юридическим лицом рассматривается судом по месту нахождения Исполнителя (г. Бишкек). Заказчик-потребитель вправе обратиться в суд по правилам подсудности, установленным законодательством страны своего проживания для споров о защите прав потребителей.

11.3. К договору применяется право Кыргызской Республики. Выбор права не лишает Заказчика-потребителя защиты, предоставляемой ему императивными нормами права страны его постоянного проживания.

11.4. Переписка по электронной почте и в мессенджерах признаётся Сторонами надлежащей. Уведомления направляются по адресам, указанным в заявке и в разделе 12.

11.5. Недействительность отдельного условия не влечёт недействительности остальных. Приложения являются неотъемлемой частью Оферты. При расхождении цены в Приложении № 1 и на Сайте на дату оплаты применяется цена, по которой Заказчик фактически оплатил Услуги.

**12. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Щелконогов Дмитрий
ИНН 21707198240022, ОКПО 34471449

Адрес: г. Бишкек, Ленинский район, Джал-23, д. 6/1, кв. 41
Банк: ОАО «Оптима Банк», БИК 109024, расчётный счёт 1091007002241163
Эл. почта: info@dima-vystrel.ru; тел.: +7 921 141 15 29
Служба заботы: https://school.dima-vystrel.ru/cms/system/contact

**Приложение № 1 к Публичной оферте**
**Стоимость и состав Услуг**

Доли стоимости используются для расчёта возврата по разделу 7.

| **Состав Услуг** | **Доля от стоимости** |
|---|---|
| Доступ к Личному кабинету и Рабочая тетрадь | 10 % |
| Урок 1 «Встреча с Тенью» | 35 % |
| Урок 2 «Вернуть себе силу» | 35 % |
| Практическое занятие с Куратором | 20 % |
| Итого | 100 % |

Стоимость Программы: 19 900 (девятнадцать тысяч девятьсот) рублей. Действующая цена и условия рассрочки указываются на Сайте на дату оплаты.

Срок доступа к Материалам: 1 (один) месяц с даты оплаты с учётом п. 5.5.

**Приложение № 2 к Публичной оферте**
**Программа «Тени. Вернуть себе свою силу»**

Формат: 2 Урока с Исполнителем продолжительностью до 2,5 часа каждый, Практическое занятие с Куратором, Рабочая тетрадь. Все занятия доступны в записи в течение срока доступа. График публикуется на Платформе или в письме с доступом.

Урок 1 «Встреча с Тенью». Темы: роль, которую человек играет перед окружающими, и затраты сил на её поддержание; реакции на других людей и их причины; внутренний критик; поиск главной тени и решения из детства, из-за которого она была спрятана.

Урок 2 «Вернуть себе силу». Темы: работа с тенью; снятие внутреннего запрета «таким я не стану никогда»; пересмотр детского решения, которое влияет на выборы; интеграция того, что человек показывает миру, и того, что приходилось прятать.

Практическое занятие с Куратором. Разбор реальных ситуаций Слушателей: деньги, отношения, повторяющиеся сценарии.

Используемые подходы: НЛП, гипноз, биоэнергетика, расстановки. Программа не является медицинской или психотерапевтической услугой.